

## Representantskapet



## SAK R14/2025 INNOVASJON

Sentralstyret fortsetter arbeidet i tråd med anbefalingene fra Innovasjonsutvalget om at PEF skal bli mer synlig. Dette er løftet frem i strategien for perioden 2024-2027

Innovasjonsarbeidet har i 2024 og 2025 i all hovedsak dreid seg om medlemssystem og innbetalings- og faktureringsløsninger, samt oppgradering av nettsider.

### ✓ **RegWeb:**

PEF har siden 2013 benyttet det nettbaserte medlemssystemet REGWEB. Dette var et nytt medlemssystem den gangen, og PEF har deltatt i utviklingen og tilpasningen av REGWEB hele veien. PEF var klar over disse premissene, men har erfart mer ekstra arbeid og frustrasjon enn vi forventet, og det foregår hele tiden nødvendig videreutvikling og forbedringer av systemet. Lokallagene har fra 2015 fått tilgang til å hente ut adresselister direkte fra medlemssystemet.

I 2022 fremstod medlemsregisteret som lite moderne, og det er behov for en modernisering og oppgradering. En rekke oppgraderinger er gjort. Nytt innmeldingsskjema er på plass, med bedre og mer moderne betalingsløsninger (vipps, bankkort eller tilsendt faktura). I tillegg er det oppgradert til eFaktura, slik at alle som har godkjent mottak av eFaktura i sin nettbank nå får fakturaen fra PEF rett i nettbanken.

Videre vil det startes et arbeid for å se på løsninger for fast betaling av medlemskap (Avtalegiro o.l.)

### ✓ **Nye nettsider**

Psoriasis- og eksemforbundet (PEF) og PEF-ung har gjort et omfattende arbeid med å gå gjennom nettsiden for å gjøre det klart til å bytte fra lisensen DW9 til DW10.

Nettsidene våre er bygget opp i systemet Dynamicweb. Siden Dynamicweb har valgt å gå over til ny lisens, benytter vi anledningen til å bygge nye sider i Dynamicweb sitt program Swift. Fordelen med å bygge sidene i Swift, er at alle nettsidene vil få samme grensesnitt og funksjonsoppbygging. Samtidig får vi oppgradert sidene i tråd med regler for universell utforming.

I dag har vi disse nettsidene:

- Hudportalen.no: Psoriasis- og eksemforbundets hovednettside.
- Pefung.no: PEF-ungs nettside.

- Levmedpsoriasis.no: Mestringsportal for personer med psoriasis (Stiftelsen Dam-prosjekt).
- Levmedhs.no: Informasjon om HS og HS-utvalget.
- Hudskolen.no: Nettside med informasjon om hudsykdommer til voksne som jobber med barn.

### **Proessen**

Administrasjonen i PEF jobber tett med Coretrek i arbeidet med å oppgradere PEFs nettsider. Coretrek har utviklet dagens nettsider og vil oppgradere nettsidene i denne prosessen.

I forbindelse med endring av lisens, ønsker vi å gjøre flere oppdateringer og forbedringer på nettsidene slik at de blir mer brukervennlig, aktuelle og mer målgruppeorientert. I perioden januar-mars har administrasjonen i PEF ryddet opp i arkivet og slettet filer, bilder og undersider som vi ikke vil ha med videre. Det som har vært av historisk interesse har vi lagret digitalt på fellesområdet.

Noen avgjørelser:

- Nettsidene hudportalen.no og pefung.no fungerer som organisasjonssider med vekt på å rekruttere nye medlemmer og gi informasjon om medlemsfordeler.
- Lokale sider på hudportalen.no. Informasjon og kontaktinformasjon fra fylkes- og lokallag. Frivillig om lagene vil ha egne undersider som de oppdaterer selv eller om de vil vise til Facebook-sider eller -grupper.
- Nettsiden levmedpsoriasis.no legges ned. Dette var et prosjekt om å lage en mestringsportal som var støttet av Stiftelsen Dam fra 2017. Mye av innholdet på denne nettsiden finnes allerede på hudportalen.no, så vi vurderer denne nettsiden som unødvendig. Materiell fra nettsiden som er av historisk interesse, er lagret digitalt.
- Nettsiden levmedhs.no spisses mer som en teaser for potensielle medlemmer med HS om å bli medlem i PEF. Siden HS ikke er en del av Psoriasis- og eksemforbundet-navnet, tenker vi at det fortsatt er et behov for å en nettside som er rettet mot HS. Levmedhs.no vil bestå hovedsakelig av praktisk og nyttig informasjon og pasienthistorier om HS, og så vil det vises til hudportalen.no for diagnoseinformasjon om HS.
- Nettsiden hudskolen.no som inneholder informasjon om hudsykdommer til voksne som jobber med barn oppdateres og fortsetter som den pleier.

### **Brukerundersøkelse**

Det er gjennomført en brukerundersøkelse i februar og mars på hudportalen.no, som har gitt oss nyttig informasjon om hvem som besøker nettsidene i dag og hvorfor de gjør det. 184 har svart på undersøkelsen, og vi ser noen klare tendenser:

- Flertallet av deltakerne i undersøkelsen besøker hudportalen.no for å få diagnoseinformasjon.
- De fleste finner hudportalen.no på Google (googlesøk) eller som link på Facebook.
- Flertallet har besøkt nettsiden for første gang og er medlem i PEF eller PEF-ung.

*Sentralstyrets forslag til vedtak:  
Saken tas til orientering.*

Oslo, juni 2025

Hilde Mellum  
Forbundsleder

Mari Øvergaard  
Generalsekretær